

고객사

광역 지방자치단체 B기관

도입 솔루션

IRIS4

도입규모

RACK 140 여대

프로젝트 기간

2020년 6월 ~ 2020년 9월

IRIS4로 전체 전산장비의 DB현행화 및 통합 관리 실현 - 지자체 B기관

도입 배경 및 선택 이유 Background

저희 기관에서는 수 많은 IT장비를 운영하고 있습니다만 관리에 어려움이 있었습니다. 예를 들어 어디에 어떤 장비들이 있는지, 문제 발생 시 원인이 된 장비는 무엇인지, 찾고 싶은 장비가 어디에 있는지 파악하는데 시간이 걸리는 경우 등이었습니다.

전체 시스템에 대해 모니터링하며 장애가 있는 장비나 선반 등을 바로 파악할 수 있는 체계가 필요했으며 렉실장, 장비리스트, 선반장, 보고서, 프로젝트 문서 등 다양한 데이터들을 종이기가 아니라 시스템에 등록하여 체계적으로 관리해야 할 필요성을 느꼈습니다.

이에 필요한 솔루션을 찾아 보던 중 시큐레이어의 IRIS4가 이러한 요건들을 충족하고 있어 데모 및 테스트 등을 통한 검토 끝에 도입을 결정하게 되었습니다.

도입 내용 Solution

IDC센터에 있는 약140여대의 서버랙 (Rack)에 실장되어 운영중인 IT 전산 시스템을 IRIS4로 현행화 하였습니다. 각 시스템의 정보, 운영유지보수 업체, 운영담당자 및 시스템 위치에 대해 IRIS4로 구성하고 시각화하였으며, 기술지원이력, 정기점검이력, 장애처리 이력을 시스템화하여 운영전반에 관한 관리 체계를 정립하였습니다. 또한, IT자산에 대해 개별 또는 일괄로 등록 및 삭제할 수 있게 하여 신규 장비 및 교체 장비에 대한 이력을 체계적으로 관리할 수 있도록 하였습니다.

도입 효과 Result·Benefit

기존에는 IT자산의 현행화가 되지 않아서 담당자들이 IT자산 장비에 대한 정보를 엑셀 시트나 수기 등 산발적으로 관리하고 있었습니다. 루틴 업무만으로도 상당한 업무 리소스가 필요한 실정인데 장애 발생 시에는 관련된 정보를 찾아보는데 많은 시간이 소요되었습니다.

현재는 산재되어 있는 여러 정보가 IRIS4 화면에 통합되어 운영상황을 실시간으로 확인할 수 있게 되어 장비 관리에 따른 염려를 최소한으로 줄일 수 있게 되었습니다. 또한, 문제 발생 시 해당 장비에 대한 알림이 발생되고 기존 운영 이력들을 바로 확인할 수 있어, 원인 파악에 걸리던 시간을 대폭 단축 시켰습니다. 전반적으로 장비 파악, 조사에 대한 업무 공수를 최소화함으로써 업무 효율이 대폭 향상된 것을 체감하고 있습니다.